

**PROFESIONAL ESPECIALIZADO 20 (2010) – DIRECCIONES – DIRECCIÓN  
NACIONAL DE DEFENSORÍA PÚBLICA – REPRESENTACIÓN JUDICIAL A VÍCTIMAS**

**I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO**

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| 1. Denominación:             | Profesional Especializado                     |
| 2. Tipo Cargo:               | Misional                                      |
| 3. Código Cargo:             | 2010  |
| 4. Grado del Cargo:          | 20  |
| 5. Ubicación Organizacional: | Central                                       |
| 6. Nivel del cargo:          | Profesional                                   |
| 7. Ubicación Funcional:      | 30 Direcciones                                |
| 8. Dependencia:              | 3040 Dirección Nacional de Defensoría Pública |
| 9. Área:                     | 304004 Representación Judicial a Víctimas     |
| 10. Sub área:                | No aplica                                     |
| 11. Cargo del Jefe:          | 0030 Director Nacional                        |

**II. PROPÓSITO PRINCIPAL**

Coordinar y supervisar el cumplimiento de funciones, planes, programas, actividades relacionadas con la Representación Judicial a Víctimas para garantizar la prestación del servicio defensorial en condiciones de eficiencia, eficacia, oportunidad y calidad.

**III. DESCRIPCIÓN FUNCIONES ESENCIALES**

Hacen parte de éste perfil las funciones generales para todos los servidores de la Defensoría del Pueblo y las correspondientes con el nivel del cargo establecidas en ésta Resolución y las siguientes:

1. Revisar y proponer ajustes a los criterios y parámetros de evaluación de resultados de la ejecución de contratos de los representantes judiciales de víctimas en la prestación del servicio, con el fin de permitir la adopción de medidas oportunas tendientes a mejorar la calidad del servicio.
2. Elaborar y coordinar el cronograma de visitas de control de gestión y apoyo a nivel regional, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los instructivos y directrices generales impartidas por la Dirección Nacional de Defensoría Pública en materia de control de gestión y de los servicios de Defensoría Pública para Representación Judicial de Víctimas.
3. Coordinar y orientar la evaluación de alternativas para atender los requerimientos de los Defensores del Pueblo Regionales o de otras autoridades, tendientes a aumentar el cubrimiento, o a optimizar los recursos disponibles para satisfacer adecuadamente las necesidades de la defensoría pública para la representación judicial de víctimas a nivel nacional.
4. Programar y coordinar el plan de visitas de control de gestión y apoyo a nivel regional en forma selectiva, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los instructivos y directrices generales impartidas por la Dirección Nacional de Defensoría Pública en materia de control de gestión y estadística de los servicios de Defensoría Pública – Representación Judicial de Víctimas con el objeto de detectar deficiencias, hacer recomendaciones directas, impartir capacitación en materia de mecanismos de control

y formular recomendaciones en materia de procedimientos de control de gestión, estadísticas de la representación judicial de víctimas y manejo de archivos del contrato.

5. Verificar la consolidación de las estadísticas realizadas por la regional y realizar los requerimientos respectivos, cuando no lleguen oportunamente.
6. Verificar que las directrices relacionadas con la prestación del servicio sean conocidas por las Defensorías regionales.
7. Coordinar y analizar los estudios de conveniencia y oportunidad, remitidos por los defensores regionales para la contratación en cada vigencia de quienes venían prestando el servicio de representación judicial de víctimas con el fin de presentar las consideraciones a que haya lugar al Director del Sistema Nacional de Defensoría Pública.
8. Coordinar el manejo del archivo de informes y correspondencia remitidos por las Defensorías Regionales en materia de representación judicial de víctimas.
9. Absolver consultas de los representantes judiciales de víctimas.

#### IV. CRITERIOS DE DESEMPEÑO

1. Teniendo en cuenta la Constitución Política y la Ley, los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, acorde con la misión y visión de la entidad.
2. Con información suficiente y relevante.
3. De conformidad con los procesos y procedimientos y los criterios establecidos por la dependencia.
4. Siguiendo los lineamientos establecidos por el superior inmediato.

#### V. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES

1. **POLÍTICAS–ESTADO:** Conocimientos básicos de la Constitución Política, estructura del estado, Código Disciplinario Único.
2. **MISIONALES INSTITUCIONALES:** Estructura Organizacional y funcional de la entidad, básico en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, Ley de Víctimas.
3. **ADMINISTRATIVOS, FUNCIONALES:** Estadística y gestión, Mecánica del sistema penal acusatorio, conocimientos en formulación y desarrollo de políticas y estrategias de investigación criminalística y Ciencias forenses, conocimientos y manejo de protocolos y manuales de investigación criminal, criminalística y Ciencias forenses, estructuración de planes y programas en investigación criminalística, Sistema de Gestión de calidad, Control Interno y Modelo Estándar de Control Interno.
4. **HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPORTAMIENTOS:** Aprendizaje continuo, experticia profesional, trabajo en equipo y colaboración, creatividad e innovación, liderazgo de equipos de trabajo y toma de decisiones.

#### VI. RANGOS DE APLICACIÓN

Entidades públicas del nivel nacional, territorial o cualquier oficina en representación del Estado en el exterior.

Clases. Verbal, telefónica, virtual (Chat, e–mail, teleconferencia, foro virtual).

Categoría. Información.

Clases. Escrita, digital, verbal, presencial.

## **VII. REQUISITOS DE ESTUDIO Y EXPERIENCIA**

1. Título profesional en Derecho y tarjeta profesional.
2. Título de Postgrado en áreas relacionadas con las funciones a desempeñar.
3. Cuatro (4) años de experiencia profesional relacionada con las funciones a desempeñar.

